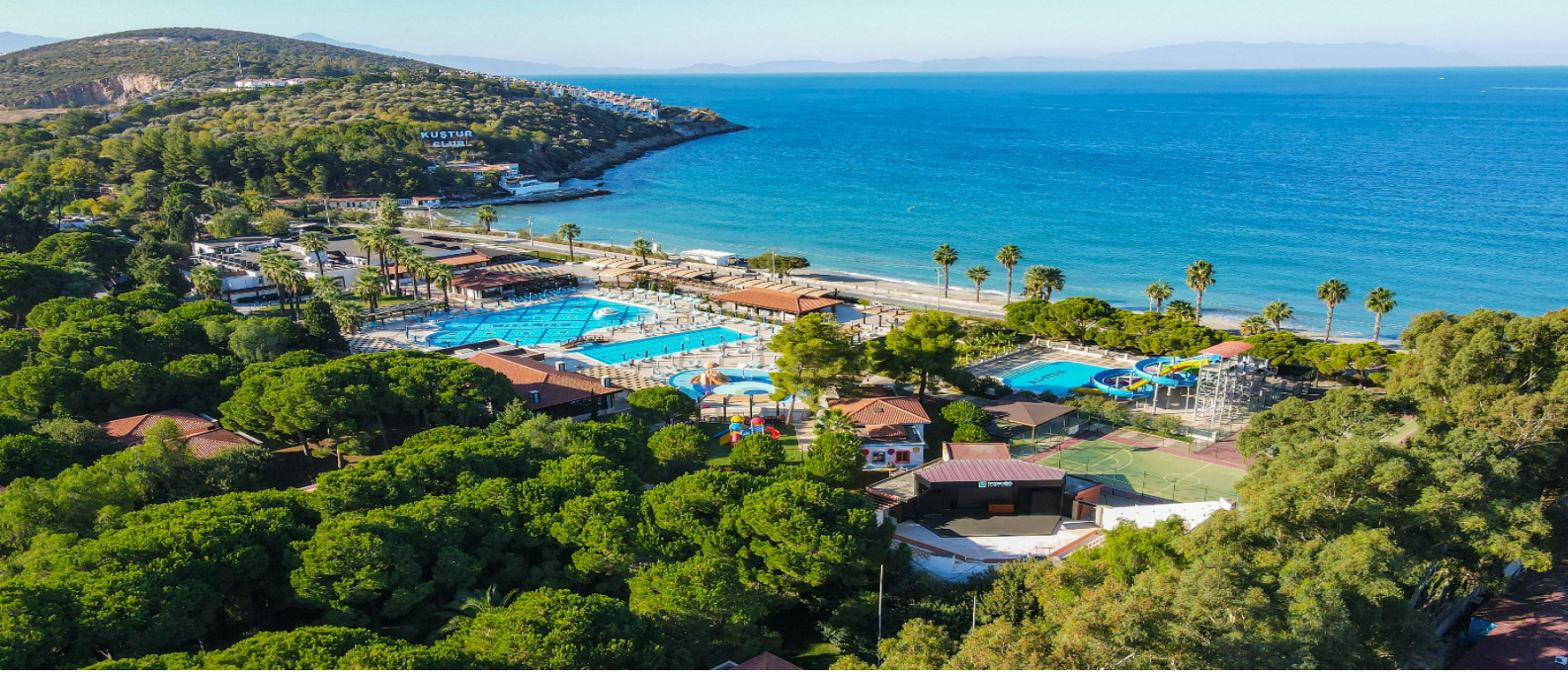




kuştur club



H o l i d a y V i l l a g e



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2025



Geçmişimizden Aldığımız Güçle, Geleceğe Karşı Sorumluluğumuzla

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJIMIZ

Kuştur Club Holiday Village olarak, 1966 yılından bu yana Kuşadası'nda Türk ve dünya turizmine hizmet vermenin sorumluluğunu taşıyoruz.

Kurulduğumuz günden bugüne, misafir memnuniyetini, çalışanlarımızın refahını, doğal ve kültürel değerlerin korunmasını ve içinde bulunduğumuz toplumun gelişimine katkı sağlamayı temel değerlerimiz arasında görüyoruz.

Sürdürülebilirliği yalnızca çevresel etkilerin azaltılması olarak değil; çevrenin korunması, doğal kaynakların etkin kullanılması, çalışan hakları, insan hakları, çocukların korunması, kadınların güçlendirilmesi, yerel kalkınma, etik yönetim, erişilebilirlik, sürdürülebilir satın alma ve sürekli iyileştirme anlayışını kapsayan bütünsel bir yaklaşım olarak ele alıyoruz.

59 yıllık turizm deneyimimizden aldığımız güçle, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak ve turizm faaliyetlerimizin oluşturabileceği çevresel ve sosyal etkileri azaltmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Bu rapor, Kuştur Club Holiday Village olarak sürdürülebilirlik alanındaki yaklaşımımızı, önceliklerimizi, uygulamalarımızı ve geleceğe yönelik hedeflerimizi şeffaf bir şekilde paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır.

KUŞTUR CLUB HOLIDAY VILLAGE

59 YILLIK TURİZM DENEYİMİ

Kuştur Club Holiday Village, 1966 yılında Kuşadası Bayraklıdede Mahallesi'nde, yaklaşık 170 dönümlük arazi üzerinde kurulmuştur.

Bölgenin ilk tatil köyü olma özelliğini taşıyan tesisimiz, kuruluşundan bu yana Türk ve dünya turizmine hizmet vermektedir.

Kuşadası'nın doğal ve kültürel zenginlikleri içerisinde konumlanan tesisimiz, geniş yeşil alanları ve doğal peyzajı ile misafirlerine yalnızca bir konaklama deneyimi değil, doğayla iç içe bir tatil ortamı sunmaktadır.

2025 yılı itibarıyla 59 yıllık geçmişimizi geride bırakırken, turizm sektöründeki deneyimimizi gelecek nesillere aktarılabilir bir sürdürülebilirlik anlayışıyla birleştirmeyi hedefliyoruz.

➤ **1966**
Kuruluş Yılı

➤ **170 Dönüm**
Tesis Alanı

➤ **59 Yıl**
Turizm Sektöründe Hizmet

➤ **451**
Oda Sayısı

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

Kuşadası Kuştur Club Holiday Village olarak; sürdürülebilir turizm anlayışımız doğrultusunda, satın alma faaliyetlerimizin çevresel, sosyal, kültürel ve ekonomik etkilerini göz önünde bulundururuz.

Sürdürülebilir tedarik anlayışımız doğrultusunda tedarikçilerimizin ve çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemlerine sahip olmasına ve mümkün olduğunda uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarik süreçlerinde çevreye zarar vermemesine, yürürlükteki çevre mevzuatına ve ilgili yasal düzenlemelere uygun faaliyet göstermesine,
- Doğal kaynakları verimli kullanmasına, doğal yaşama ve ekosisteme zarar vermemesine ve ilgili avlanma yasaklarına uymasına,
- Atık oluşumunu en aza indirmek amacıyla çalışmalar yürütmesine, atıklarını mevzuata uygun şekilde yönetmesine ve ürün ambalajlarında azaltılmış ambalaj veya dökme ambalaj alternatifleri sunmasına,
- Çevre dostu, enerji ve su tasarrufu sağlayan, geri dönüştürülebilir veya geri dönüştürülmüş malzemelerden üretilen, organik, biyolojik, vegan, hayvanlar üzerinde test edilmemiş ve zararlı kimyasal bileşenler içermeyen ürün ve hizmet alternatifleri sunmasına,
- Yerli ve özellikle mümkün olduğunca yerel üretici ve hizmet sağlayıcıların tercih edilmesine,
- Kuşadası ve Aydın yöresinin mutfağını, geleneklerini ve kültürel değerlerini yansıtan ve tanıtan ürün ve hizmetlerin tercih edilmesine,
- İnsan haklarına, çalışan haklarına, etik çalışma koşullarına ve ayrımcılığın önlenmesine önem vermesine,
- Sürdürülebilir üretim ve tedarik uygulamalarını geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütmesine

önem veririz.

Satın alma süreçlerimizde ürünün kalitesi, güvenilirliği ve maliyetinin yanı sıra çevresel, sosyal, ekonomik ve kültürel etkilerini de değerlendiririz.

Tedarikçilerimizle iş birliği içerisinde, ihtiyaçlarımız doğrultusunda verimli satın alma fırsatları oluşturmayı, gereksiz tüketimi önlemeyi ve tedarik süreçlerinden kaynaklanan çevresel etkileri azaltmayı hedefleriz.

Bu sürdürülebilir satın alma yaklaşımımızı tüm tedarikçilerimiz, çözüm ortaklarımız ve ilgili paydaşlarımızla paylaşıp; sürdürülebilirlik konusunda birlikte gelişmeyi ve sürekli iyileştirmeyi amaçlarız.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Kuştur Club Holiday Village olarak;

Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası çerçevesinde hareket ediyoruz,

Yerel/bölgesel kalkınma ve istihdamı destekliyoruz,

İstihdam, ilerleme, ödüllendirme sürecinde ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dahil olmak üzere performans analizi yaparak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz.

Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.

Çocuk işçiliğın kaldırılmasını destekliyoruz.

Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.

Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.

Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.

Politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına önem veriyor, gerektiğinde şeffaf bilgi sunuyoruz.

Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasının ilgili misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz,

Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.

Yatırımlarımızı planlarken; binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin; korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan risklerini dikkate alıyoruz. Arazi kullanımı, inşaat, bakım onarım işlemleri, tasarım, peyzaj düzenlemesiyle ilgili çalışmalarımızda yerel/bölgeye uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih ediyoruz.

Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.

Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.

Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.

İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz.

Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.

Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ediyor, süreçlerimizi geliştiriyoruz.

Sektöre yön veren inovasyon çalışmaları ile teknolojik sistemlere yatırım yapıyoruz.

Faaliyetlerimizi, kendi iç dış hususlarımız, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ele alarak potansiyel riskleri önceden analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Risk Yönetimi Sürecini tüm iş süreçlerimizde ele alıyor, yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.

Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, Turizm sektöründe öncü, uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.

Çevre kirliliğinin önlenmesi, biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması ilgili süreçlerimizin sürekli iyileştirilmesine katkı sağlamak,

Yenilenebilir, temiz enerji kullanımının artırmak,

Doğal kaynaklarımızı etkin kullanmak, Su tüketiminin azaltmak,

Atıkları kaynağında azaltmak, Sıfır atık ilkesiyle atıkların ayrıştırılmasını ve geri kazanımını sağlamak,

Kimyasal tüketimi ve pestisit kullanımını azaltmak, doğaya zarar vermeyen ürün tercih etmek,

Etkin risk analizi yaparak, çevresel etkilerimizi azaltmak, yeni çevresel fırsatlar elde etmek,

Çevre dostu ürün kullanımını yaygınlaştırmak,

Acil durumlardan kaynaklanan olumsuz çevresel etkilerin azaltılmasıyla ilgili planlı çalışmalar yapmak,

Önemli çevre boyutları ve etkileri konusunda çalışanların farkındalığını artıracak eğitimler vermek,

Çevreyi Koruma Faaliyetlerimizi kurum kültürü haline getirmek,

Tedarikçi seçimlerinde çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçilere öncelik vermek ,Çevresel faaliyetlerimiz ve ilkelerimiz konusunda tüm ilgili taraflarımızın bilgilendirilmesi ve katılımını sağlamak.

ETİK DEĞERLERİMİZ POLİTİKASI,

Şirketimiz çalışanlarının davranış ve tutumlarının kurumsal etkilerinin farkında olarak, Şirketimiz ile ilgili her türlü karar ve iş yönetim sürecinde, konulan nihai hedeflerde ve halka açık bir şirket olarak pay sahipleri ile ilişkilerin yönetiminde amaç gerekli şeffaf, dürüst ve güvenilir iletişim ortamının yaratılmasını sağlamaktır.

Uzun yıllara dayanan güvenilirliğimiz; kalite odaklı çalışma anlayışımız, doğaya ve çevreye saygımız en önemli kaynaklarımızdır. Tüm çalışmalarımızda bizlere ışık tutan ana ilkemiz; gelir ve istihdam yaratarak, ülkemizin, müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve ortaklarımızın menfaatlerini en üst seviyeye yükselterek büyüme, yurt içinde ve yurt dışında güvenilir marka olmayı sürdürmektir.

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

Kendi işletmemizde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.

Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Kuştur Club Tatil Köyü olarak;

Tüm Dünyayı tehdit eden olumsuz çevresel faktörleri en aza indirgeyebilmenin, gelecek nesillerin daha iyi şartlarda yaşamlarını sürdürmelerini sağlamanın, yaşanabilir bir dünya bırakmanın sorumluluk sahibi tüm bireylerin, kurumların ortak görevi olduğu bilincindeyiz.

Bu Hedeflere ulaşmak için;

- Tesisimizden kaynaklanan atıklarımızı en aza indirmeyi, bu amaç ile geri dönüşümü sağlanabilen ürünleri kullanmayı,
- Tesisimizden kaynaklanan atıkların geri dönüşümünün sağlanması için ayrı ayrı toplamayı,
- Tehlikeli atıkların doğaya karışmasını engellemek için gerekli önlemleri almayı,
- Hava kirliliğini önlemek için çevre dostu yakıtlar kullanmayı,
- İsraf etmeden, doğal kaynakları en verimli şekilde kullanmayı,
- Birlikte yaşadığımız canlıların doğal ortamlarını korumayı,
- Çalışan personelimizin çevre konusunda bilinçli ve duyarlı olması için gerekli eğitimleri vermeyi,
- Yasal tüm yükümlülüklerimizi yerine getirmeyi,
- Her türlü çalışmamızda çevreye duyarlı olmayı, amaç edindik

Sürdürülebilir Turizm kapsamında ;

- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Kuştur Club Holiday Village olarak sürdürülebilirliği; çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarıyla birlikte değerlendiriyoruz.

Faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini azaltmayı, doğal kaynakları verimli kullanmayı, çalışanlarımızın haklarını korumayı, yerel ekonomiye katkı sağlamayı, insan haklarına saygı göstermeyi ve tüm süreçlerimizi sürekli iyileştirmeyi temel sorumluluklarımız arasında görüyoruz.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı yalnızca belirli departmanların sorumluluğu olarak değil, tüm çalışanlarımızın ve ilgili taraflarımızın katılımını gerektiren kurumsal bir yaklaşım olarak değerlendiriyoruz.

Bu doğrultuda;

- Çevresel sürdürülebilirliği destekliyoruz.
- Doğal kaynakların etkin kullanılmasını ve su tüketiminin azaltılmasını hedefliyoruz.
- Atıkların kaynağında azaltılması ve ayrıştırılmasını destekliyoruz.
- Biyoçeşitliliğin ve ekosistemlerin korunmasına önem veriyoruz.
- Kimyasal ve pestisit kullanımını azaltmaya yönelik çalışmalar yürütüyoruz.
- Temiz ve yenilenebilir enerji kullanımının artırılmasını hedefliyoruz.
- Yerel ve bölgesel kalkınmayı destekliyoruz.
- Yerel istihdamı önemsiyoruz.
- Çalışanlarımız için eşit ve adil fırsatlar sunuyoruz.
- İnsan haklarına saygı gösteriyoruz.
- Çocukların her türlü istismar ve sömürüden korunmasını destekliyoruz.
- Kadınların iş hayatına katılımını ve yönetim pozisyonlarında yer almalarını destekliyoruz.
- İş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültürün bir parçası olarak görüyoruz.
- Erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.
- Yerel doğal, tarihi ve kültürel mirasın korunmasına katkı sağlıyoruz.
- Sürdürülebilir satın alma anlayışını benimsiyoruz.
- Etik, şeffaf ve güvenilir yönetim anlayışıyla hareket ediyoruz.
- Bilgi güvenliği mevzuatına uygun hareket ediyoruz.
- Riskleri önceden analiz ederek fırsatları değerlendirmeye çalışıyoruz.
- Teknoloji ve inovasyon yatırımlarını destekliyoruz.
- Misafir ve çalışan geri bildirimlerini sürekli iyileştirme fırsatı olarak değerlendiriyoruz.
-

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın etkin şekilde uygulanabilmesi için faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel, sosyal ve ekonomik riskleri değerlendiriyoruz.

İç ve dış hususları, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alıyor; riskleri önceden analiz ederek olumsuz etkilerin azaltılmasını ve yeni fırsatların ortaya çıkarılmasını amaçlıyoruz.

Sürdürülebilirlik performansımızın sürekli geliştirilmesi için;

- Yasal ve diğer şartlara uyumu takip ediyor,
- Çevresel ve sosyal etkilerimizi değerlendiriyor,
- Çalışanlarımızın ve ilgili tarafların katılımını destekliyor,
- Geri bildirimleri değerlendiriyor,
- Risk yönetimi yaklaşımını süreçlerimize dahil ediyor,

- Teknolojik gelişmeleri takip ediyor,
- İyileştirme fırsatlarını değerlendiriyoruz.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızın şeffaf şekilde ilgili taraflarla paylaşılmmasını önemsiyoruz.

ENERJİ YÖNETİMİ

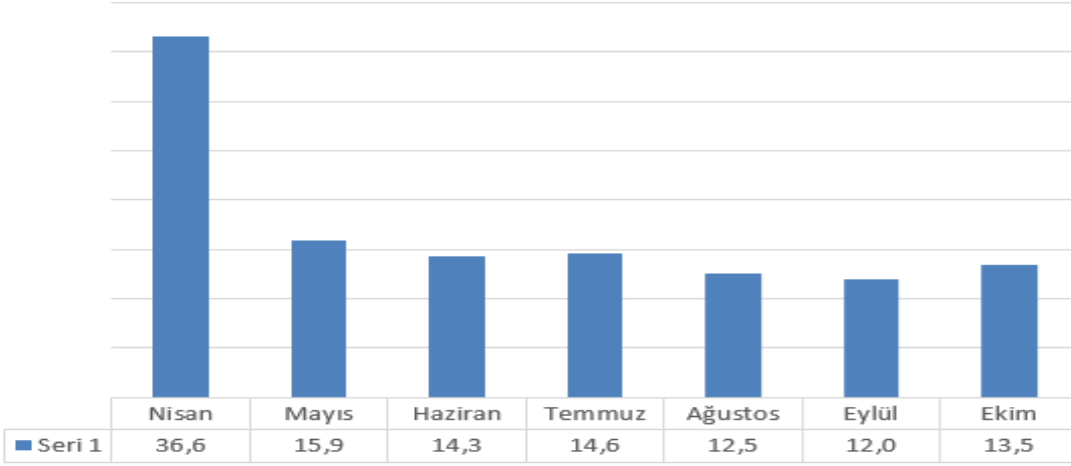
Enerji tüketiminin azaltılması ve enerji kaynaklarının verimli kullanılması, çevresel sürdürülebilirlik çalışmalarımızın önemli unsurlarından biridir.

Enerji tüketimimizi takip ederek enerji verimliliğini artıracak uygulamaları değerlendirmekteyiz.

Enerji yönetimi kapsamında;

- Enerji verimliliği yüksek ekipman ve teknolojilerin kullanımını destekliyoruz.
- Gereksiz enerji tüketiminin önlenmesine yönelik uygulamalar geliştiriyoruz.
- Aydınlatma sistemlerinde enerji verimlilięini gözetiyoruz.
- Teknik ekipmanların bakım ve kontrollerinin düzenli yapılmasına önem veriyoruz.
- Enerji tüketimimizi izleyerek iyileştirme fırsatlarını değerlendiriyoruz.
- Temiz ve yenilenebilir enerji kullanımının artırılmasını hedefliyoruz.
- Çalışanlarımızın enerji verimliliği konusunda farkındalığını artırıyoruz.
- Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve tüketimler tespit edilmektedir.
- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ve LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Belirli sürelerde boş kalan genel alanlardaki ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışığın kapalı olması sağlanmıştır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, personel bölgelerinde aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Misafirlerimiz odadan ayrıldıklarında, elektrik sisteminin otomatik olarak kapanmasını sağlayan kart sistemi kullanılmaktadır.
- Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusunda çalışanlarımız bilinçlendirilmiştir.
- Soğutucu dolapların, soğuk hava depolarının, derin dondurucu ve buz makinelerinin Kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.
- Gazla çalışan ocakların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak tıkanma ve gaz ayarlarının bozulmasından dolayı fazla gaz harcanması engellenmektedir.
- Dolap ve fırın kapı contaları ısı kaybını önlemek amacı ile periyodik olarak kontrol edilmekte ve eskimiş olanlar yenileri ile değiştirilmektedir.
- Misafir odalarında balkon kapıları açıkken klimaların çalışması otomatik olarak engellenmektedir (swichler düzenli olarak kontrol edilmekte, çalışmayanların yenileriyle değişimi sağlanmaktadır)

Elektrik Tüketimi (Kw)/ Kişi Geceleme



GES ELEKTRİK ÜRETİM PERFORMANSI

	2025 GERÇEKLEŞEN
ÜRETİM AYI	AYLIK ÜRETİM
BİRİMİ	KW/H
OCAK	4.951,62
ŞUBAT	0,00
MART	5.422,32
NİSAN	16.604,10
MAYIS	31.215,00
HAZİRAN	41.786,10
TEMMUZ	42.651,18
AĞUSTOS	36.203,64
EYLÜL	29.620,92
EKİM	22.754,46
KASIM	16.358,46
ARALIK	12.838,02
TOPLAM	260.405,82

Hedefimiz;

Enerji tüketimimizi sistematik olarak izlemek, enerji verimliliği sağlayan yatırımları artırmak ve yenilenebilir/temiz enerji kaynaklarının kullanımını geliştirmek.

SU YÖNETİMİ

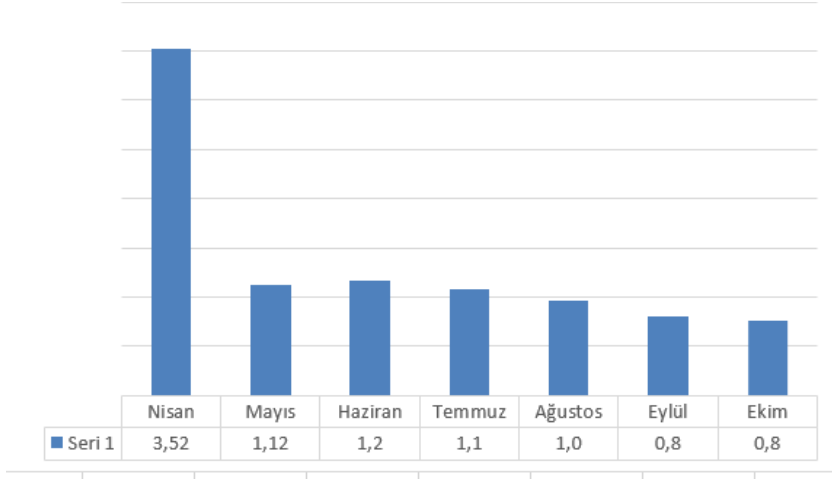
Su, turizm sektöründeki faaliyetlerimiz açısından kritik doğal kaynaklardan biridir.

Kuştur Club Holiday Village olarak su kaynaklarının korunması ve su tüketiminin azaltılması konusunda çalışanlarımızın ve misafirlerimizin farkındalığını artırmayı amaçlıyoruz.

Su yönetimi kapsamında;

- Su tüketimimizi izliyoruz.
- Gereksiz su kullanımını önlemeye yönelik uygulamaları değerlendiriyoruz.
- Su kaçaklarının önlenmesine yönelik bakım ve kontroller gerçekleştiriyoruz.
- Su tasarrufu sağlayan ekipmanların kullanımını destekliyoruz.
- Peyzaj sulamasında verimli uygulamaları tercih ediyoruz.
- Çalışanlarımızı su tasarrufu konusunda bilinçlendiriyoruz.
- Misafirlerimizi su kaynaklarının korunmasına katkıda bulunmaya teşvik ediyoruz.

Su Tüketimi (m3)/ Kişi Geceleme



Hedefimiz;

Su tüketimimizi kişi/geceleme bazında takip etmek ve her yıl kaynak kullanım verimliliğimizi artırmak.

ATIK YÖNETİMİ VE SIFIR ATIK

Atık oluşumunun kaynağında azaltılması, oluşan atıkların doğru şekilde ayrıştırılması ve geri kazanım oranının artırılması çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımımızın önemli parçalarındandır. Bu doğrultuda;

- Atıkların kaynağında azaltılmasını hedefliyoruz.
- Kağıt, plastik, cam ve metal gibi geri dönüştürülebilir atıkların ayrıştırılmasını destekliyoruz.
- Tehlikeli atıkların mevzuata uygun şekilde yönetilmesini sağlıyoruz.
- Atıkların lisanslı kuruluşlara teslim edilmesini esas alıyoruz.
- Ambalaj kullanımının azaltılmasına yönelik alternatifleri değerlendiriyoruz.
- Büyük ambalaj ve dökme ürün kullanımını destekliyoruz.
- Çalışanlarımızın atık ayrıştırma konusundaki farkındalığını artırıyoruz.
- Misafirlerimizi de atıkların doğru ayrıştırılması konusunda bilinçlendiriyoruz.

2025 Atık Miktarları



1730 kg

3950 kg

2025 yılında 550 kg tehlikeli atık lisanslı firmalara teslim edilmiştir. Yine 2025 yılında mutfaklardan çıkan 2720 kg atık yağ kazanım firmaları tarafından düzenli olarak alınmıştır



KİMYASAL YÖNETİMİ

Kimyasal ürünlerin çevre ve insan sağlığı üzerindeki olası etkilerini azaltmak amacıyla kimyasal kullanımını kontrol altında tutmayı hedefliyoruz.

Bu kapsamda;

- Gereksiz kimyasal kullanımını önlemeye çalışıyoruz.
- Gereksiz yere kimyasal kullanımını önlemek için birçok yerde dozaj pompası kullanılmaktadır
- Kimyasalların uygun koşullarda depolanmasını sağlıyoruz.
- Çalışanlarımızın kimyasal kullanımı konusunda eğitim almasını sağlıyoruz.
- Çevreye daha az zarar veren ürünleri tercih ediyoruz.
- Misafir odalarında havlu ve tekstil değişimlerinin bilinçli yapılmasını destekleyerek kimyasal ve su tüketiminin azaltılmasına katkı sağlamak için bilgilendirme yapıyoruz

- Pestisit kullanımının azaltılması için alternatif uygulamaları değerlendiriyoruz , Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışarak ilaçlama kaynaklı kimyasal tüketimini azaltmaya çalışmaktayız.
- Mutfakta sebze meyve dezenfeksiyonunda ozon kullanılmaktadır. Böylece çevreye verilen zarar azaltıldığı gibi su tüketiminde de tasarruf sağlanmaktadır.

Hedefimiz;

Kimyasal tüketimini kişi/geceleme bazında izlemek ve çevreye daha az zarar veren ürünlerin kullanımını artırmak.

BİYOÇEŞİTLİLİK VE EKOSİSTEMLER

Kuştur Club Holiday Village'in en önemli doğal değerlerinden biri geniş yeşil alanları ve doğal peyzajıdır.

Yaklaşık 170 dönümlük tesis alanımız içerisinde bulunan doğal ve yeşil alanların korunmasını sürdürülebilirlik yaklaşımımızın önemli bir parçası olarak görüyoruz.

Biyoçeşitliliğin korunması yalnızca bitki ve hayvan türlerinin korunması değil; aynı zamanda ekosistemlerin devamlılığının sağlanması anlamına gelmektedir.

Bu nedenle;

- Doğal alanlarımızı korumaya,
- Peyzaj uygulamalarında bölgeye uygun sürdürülebilir yöntemler kullanmaya,
- Kimyasal ve pestisit kullanımını azaltmaya,
- Doğal yaşam üzerindeki olası etkileri değerlendirmeye,
- Çalışanlarımızın çevre ve biyoçeşitlilik farkındalığını artırmaya,
- Misafirlerimizi doğal çevrenin korunması konusunda bilgilendirmeye önem veriyoruz.
- Otelimizde yaklaşık 1988 adet bitki bulunmaktadır kategorilere göre ;

Kategori	Tür Sayısı	Toplam Adet
☘ Çalılar ve Süs Bitkileri	9	977
🌲 Orman ve İbrelî Ağaçlar	12	719
🍌 Meyve ve Akdeniz Ağaçları	8	208
🌴 Palmiyeler	4	84
📊 GENEL TOPLAM	33 Tür	1.988 Adet



Biyoçeşitlilik Hedefimiz;

Tesisimizin doğal yapısını koruyarak mevcut ekosistemin devamlılığını desteklemek ve gelecek yıllarda biyoçeşitlilik çalışmalarımızı daha sistematik şekilde izlemek. Bölgemizdeki istilacı türleri bilmekteyiz ve oluşmaması adına mücadele talimatımıza uygun olarak takip ve zirai budama yaparak kontrollerimizi sürdürmekteyiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR GIDA

Gıda ve içecek faaliyetlerimizin çevresel etkilerini azaltmayı ve gıda kaynaklarının verimli kullanılmasını hedefliyoruz.

Sürdürülebilir gıda yaklaşımımız kapsamında;

- Yerel ve bölgesel ürünlerin kullanımını destekliyoruz.
- Mevsimsel ürünleri tercih etmeye önem veriyoruz.

- Yerel üreticilerle çalışmayı destekliyoruz.
- Gıda israfının azaltılmasına yönelik uygulamaları geliştiriyoruz.
- Mutfak kaynaklı atıkları izlemeyi ve azaltmayı hedefliyoruz.
- Atık yağların uygun şekilde toplanmasını ve geri kazanım süreçlerine yönlendirilmesini destekliyoruz.
- Misafirlerimizin de gıda israfının azaltılmasına katkıda bulunmasını teşvik ediyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA

Satın alma süreçlerimizde yalnızca ürünün fiyatını ve kalitesini değil, çevresel ve sosyal etkilerini de değerlendirmeyi önemsiyoruz.

Tedarikçilerimizin;

- Çevre ve sürdürülebilirlik standartlarına,
- İş sağlığı ve güvenliği gerekliliklerine,
- Yasal mevzuata,
- Etik değerlere,
- Atık yönetimi ilkelerine

uyumunu önemsiyoruz.

Çevre dostu, tasarruflu, geri dönüştürülebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme içeren, organik, biyolojik ve zararlı kimyasal bileşenleri azaltılmış alternatiflerin kullanımını destekliyoruz.

Yerel ve bölgesel üreticileri ve hizmet sağlayıcılarını desteklemeye önem veriyoruz.

Aynı zamanda ülkemizin ve bölgemizin mutfağını, geleneklerini ve kültürünü yansıtan ürün ve hizmetlerin kullanımını destekliyoruz.

Tedarikçilerimizle birlikte çalışarak satın alma süreçlerinden kaynaklanan çevresel etkileri azaltmayı hedefliyoruz.

Yerel Tedarikçi Oranı (Gıda): %64

Yerel Tedarikçi Oranı (Gıda Dışı): %61

ÇALIŞANLARIMIZ

Sürdürülebilirliğin yalnızca çevre ile ilgili olmadığına inanıyoruz.

Çalışanlarımızın haklarına saygı gösteriyor, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmayı temel sorumluluklarımız arasında görüyoruz.

Çalışanlarımız için;

- Eşit fırsatlar sunuyoruz.
- Ayrımcılığı reddediyoruz.

- Çalışma haklarına saygı gösteriyoruz.
- Mesleki ve kişisel gelişimlerini destekliyoruz.
- Düzenli eğitimler gerçekleştiriyoruz.
- İstek, öneri ve şikâyetlerini iletebilecekleri kanallar oluşturuyoruz.
- Çalışan geri bildirimlerini yönetim sistemlerinin geliştirilmesinde değerlendiriyoruz.
- İş sağlığı ve güvenliğini önceliklendiriyoruz.
- Sıfır kaza yaklaşımını kurumsal kültür haline getirmeyi hedefliyoruz.

Toplam Çalışan	418
Kadın Çalışan	34%
Kadın Yönetici	31%
Yerel Çalışan	58%

Personellerimize Sunulan Olanaklar:

- Çamaşırhane Kullanımı: Tüm Çalışanlarımız iş üniformaları ücretsiz olarak temizlenmektedir.
- Lojman Hizmeti: Lojman ihtiyacı olan personellerimiz için ücretsiz lojman konaklama hizmeti verilmektedir.
- Personel Servisi: Lojmanda konaklamayan çalışanlarımız için 3 ayrı istikamete servis imkanı sağlanmaktadır.
- Personel Yemekhanesi: Personellerimiz için yemekhane ücretsizdir.
- Doktor Ofisi: Tesisimizde doktor ofisi bulunmakta, bir hemşire ve işyeri hekimimiz çalışmaktadır. Personellerimiz mesai saatleri içinde bu olanaktan faydalanmakta ayrıca anlaşmalı olduğumuz özel hastaneden indirimli olarak faydalanabilmektedir.

İNSAN HAKLARI VE EŞİTLİK

Kuştur Club Holiday Village olarak tüm insanların hak ve saygınlık açısından eşit olduğuna inanıyoruz.

Dil, din, ırk, cinsiyet ve benzeri hiçbir gerekçeyle ayrımcılığa izin vermiyoruz.

Çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm iş ortaklarımızla ilişkilerimizde insan haklarına saygılı davranmayı temel ilkemiz olarak kabul ediyoruz.

Her türlü taciz, istismar, ayrımcılık ve kötü muameleyle karşıyız.

Savunmasız ve özel koruma gerektiren grupların haklarının korunmasına önem veriyoruz.



ÇOCUKLARIN KORUNMASI

Çocukları geleceğin emaneti olarak görüyor ve onların haklarına saygı göstermeyi temel sorumluluklarımızdan biri olarak kabul ediyoruz.

Kendi işletmemizde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmiyor, iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti göstermelerini bekliyoruz.

Çocukların katıldığı aktivitelerde uygun yetişkin gözetiminin bulunmasına önem veriyoruz.

Çocuklara yönelik şüpheli veya riskli durumlarda gerekli bildirim ve müdahale süreçlerinin işletilmesini destekliyoruz.

Çocukların fiziksel, psikolojik, ticari veya diğer her türlü istismardan korunması konusunda çalışanlarımızın farkındalığını artırmayı hedefliyoruz.

KADINLARIN GÜÇLENDİRİLMESİ

Kadınların çalışma hayatına eşit şekilde katılımını destekliyoruz.

Kadın çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahını gözetiyor; kariyer ve gelişim fırsatlarına eşit şekilde erişmelerini destekliyoruz.

Bu doğrultuda;

- Eşit işe eşit ücret ilkesini destekliyoruz.
- Görev dağılımlarında eşitlik ilkesini gözetiyoruz.
- Kariyer fırsatlarında ayrımcılık yapılmamasını esas alıyoruz.
- Kadınların yönetim pozisyonlarında yer almalarını destekliyoruz.
- İş ve aile yaşam dengesini destekleyen çalışma ortamları geliştirmeyi hedefliyoruz.
- Kadınlara yönelik taciz, istismar, ayrımcılık ve baskıya karşı sıfır tolerans yaklaşımı benimsiyoruz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği sürdürülebilir çalışma anlayışımızın temel unsurlarındandır.

Faaliyetlerimizde oluşabilecek riskleri önceden belirleyerek gerekli önlemlerin alınmasını sağlamak ve güvenli çalışma ortamının sürekli geliştirilmesini hedefliyoruz.

Sıfır kaza yaklaşımımız doğrultusunda;

- Risk değerlendirmeleri yapıyor,
- Çalışanlarımızı bilinçlendiriyor,
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerini sürdürüyor,
- Koruyucu ve önleyici tedbirleri uyguluyor,
- Acil durumlara hazırlıklı olmayı amaçlıyoruz.

ERİŞİLEBİLİR TURİZM

Herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.

Binalarımızı, hizmetlerimizi ve tesis altyapımızı planlarken özel ihtiyaçları bulunan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını dikkate alıyoruz.

Amacımız, herkesin tesisimizde güvenli, bağımsız ve eşit şekilde hizmet alabilmesine katkı sağlamaktır.

Erişilebilirlik uygulamalarımızı sürekli geliştirerek daha kapsayıcı bir turizm anlayışına katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

YEREL TOPLUM VE YEREL KALKINMA

Faaliyet gösterdiğimiz Kuşadası ve çevresinin ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlamayı önemsiyoruz.

Yerel istihdamı destekliyor, mümkün olan durumlarda yerel ve bölgesel tedarikçilerle çalışmayı tercih ediyoruz.

Misafirlerimizi bölgenin doğal, tarihi ve kültürel değerleri hakkında bilgilendirerek destinasyonun tanıtılmasına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı gösteriyor; bölgenin sahip olduğu değerlerin korunmasına katkı sağlamayı önemsiyoruz.

DOĞAL VE KÜLTÜREL MİRAS

Kuşadası ve çevresi zengin doğal, tarihi ve kültürel değerlere sahiptir.

Tesisimizde bulunan doğal alanların yanı sıra bölgemizin tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi değerlerinin korunmasına önem veriyoruz.

Misafirlerimizi bölgenin sahip olduğu değerler hakkında bilgilendirerek yerel mirasın tanınmasına ve korunmasına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Yatırım ve bakım-onarım süreçlerimizi planlarken doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğünü dikkate alıyoruz.

MİSAFİRLERİMİZ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR TATİL

Sürdürülebilir turizmin başarısında misafirlerimizin katılımının önemli olduğuna inanıyoruz.

Misafirlerimizi;

- Su ve enerji tasarrufuna,
- Atıkların doğru ayrıştırılmasına,
- Doğal alanların korunmasına,
- Yerel kültür ve değerlere saygı gösterilmesine,
- Gıda israfının azaltılmasına

katkıda bulunmaya teşvik ediyoruz.

Misafirlerimizden gelen tüm geri bildirimleri değerlendiriyor ve elde ettiğimiz verileri hizmet kalitemizin ve yönetim sistemlerimizin geliştirilmesi için kullanıyoruz.

Misafir memnuniyetini artırılmasına yönelik olarak misafir şartlarının yerine getirilmesi için risk ve fırsatlar belirlenmiş olup gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Misafir anketleri, web siteleri ve birebir görüşmeler soncu elde edilen istek ve şikayetler değerlendirilmekte ve memnuniyet artırıcı aksiyonlar planlanmaktadır.

2025 yılında misafir memnuniyeti ortalaması % 95 olarak gerçekleşmiştir. Tekrar gelmek isteyen misafir oranı 97,87 ve tavsiye etme oranı 98,27 olarak gerçekleşmiştir.

Online sitelerdeki misafir memnuniyet oranları ;

Tripadvisor otel değerlendirme sitesinde 2025 yılında Kuşadası'ndaki 195 otel içinde Bayraklıdede bölgesindeki 3 otel içinde 1. Sırada tüm Kuşadası otelleri içinde 5. Sırada tamamlamıştır. Holidaycheck puanı 6 üzerinden 5 olarak gerçekleşmiştir.

ETİK DEĞERLER VE ŞEFFAFLIK

Uzun yıllara dayanan güvenilirliğimizi; kalite odaklı çalışma anlayışımız, doğaya ve çevreye saygımız ve etik değerlerimiz üzerine inşa ediyoruz.

Tüm iş süreçlerimizde şeffaf, dürüst ve güvenilir iletişim ortamının oluşturulmasını önemsiyoruz.

İş ortaklarımız, çalışanlarımız, misafirlerimiz ve paydaşlarımızla ilişkilerimizde adil, dürüst ve tarafsız davranmayı temel ilkelerimiz arasında kabul ediyoruz.

Halka açık bir şirket olarak paydaşlarımızla ilişkilerimizin şeffaflık ve güven esasına dayanmasını önemsiyoruz.

BİLGİ GÜVENLİĞİ

Dijitalleşen turizm sektöründe bilgi güvenliğinin önemini farkındayız.

Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ediyor, bilgi varlıklarının korunmasına yönelik süreçlerimizi sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz.

Teknolojik sistemlere yapılan yatırımlarımızda güvenlik, verimlilik ve sürdürülebilirlik kriterlerini dikkate alıyoruz.

İNOVASYON VE TEKNOLOJİ

Turizm sektöründeki gelişmeleri takip ediyor ve hizmet kalitemizi geliştirmek amacıyla teknolojik sistemlere yatırım yapıyoruz.

Teknolojik gelişmeleri yalnızca hizmet kalitesini artırmak amacıyla değil; kaynak kullanımını azaltmak, süreçleri daha verimli hale getirmek ve çevresel etkilerimizi azaltmak amacıyla da değerlendiriyoruz.

Gelecekte sürdürülebilirlik ve teknoloji alanındaki yatırımlarımızı artırmayı hedefliyoruz.

RİSK YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlik açısından ortaya çıkabilecek riskleri önceden belirlemeyi ve gerekli önlemleri zamanında almayı önemsiyoruz.

Risk Yönetimi Sürecimizi tüm iş süreçlerimiz içerisinde değerlendiriyoruz.

Risklerin yanı sıra fırsatları da analiz ederek;

- Çevresel etkilerin azaltılması,
- Kaynak verimliliğinin artırılması,
- Çalışan güvenliğinin geliştirilmesi,
- Hizmet kalitesinin artırılması,
- Teknolojik gelişmelerin uygulanması

konularında sürekli iyileştirme fırsatlarını değerlendiriyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VİZYONUMUZ

59 yıllık turizm deneyimimizi gelecek nesiller için daha sürdürülebilir bir işletme modeliyle birleştirmektir.

Doğal kaynakları daha verimli kullanan, çevresel etkilerini azaltan, çalışanlarına değer veren, kadınların güçlenmesini destekleyen, çocukların haklarını koruyan, yerel topluma katkı sağlayan ve misafirlerini sürdürülebilir turizmin bir parçası haline getiren bir Kuştur Club Holiday Village hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik hedeflerimizi ölçülebilir göstergelerle takip ederek gelişimimizi şeffaf şekilde paylaşmayı amaçlıyoruz.

Bizim için sürdürülebilirlik bir varış noktası değil, sürekli gelişen bir yolculuktur.

KUŞTUR CLUB HOLIDAY VILLAGE